

Entraide pour les malades chroniques

Le suivi médical et général des malades chroniques constitue d'ores et déjà un problème important, qui s'amplifiera à un rythme accéléré à l'avenir. Que faire? Notre article présente une nouvelle voie intéressante, dans laquelle les pharmacies et drogueries peuvent, elles aussi, s'engager. La mise en réseau est à l'ordre du jour.

Hans Wirz



Interview du Dr Jörg Haslbeck, directeur de Careum Formation des patients, et de Sandra Zibell, collaboratrice du projet Promotion de la Santé et Prévention du Service de santé publique du canton de Zoug (à droite): «De nombreux malades chroniques ont pu améliorer significativement leur qualité de vie.»

Il s'agit d'une aide à l'entraide destinée aux personnes atteintes d'une maladie chronique, mais aussi à celles qui y sont confrontées, c'est-à-dire l'entourage. Que propose Evivo et qui est à l'origine du programme? Comment les pharmacies et les drogueries peuvent-elles participer? Nous avons interviewé Sandra Zibell, collaboratrice du projet Promotion de la Santé et Prévention du Service de santé publique du canton de Zoug, et le Dr Jörg Haslbeck, directeur de Careum Formation des patients.

Quels sont les buts d'Evivo?

A qui s'adressent les offres?

Nous aidons les malades chroniques, leurs proches et d'autres personnes de confiance à mener une vie active et saine, de façon aussi autonome que possible et en disposant des connaissances spécialisées nécessaires. Globalement, les objectifs sont la meilleure qualité de vie possible et une compétence personnelle élevée en matière de santé. Parallèlement, il s'agit aussi de soulager le système de santé.

Comment fonctionne Evivo, à qui est-il destiné?

Evivo est un programme transpathologique, qui ne se réduit ni à la transmission d'un savoir, ni

à un groupe d'entraide. Il s'agit plutôt d'un cours systématique avec un livre d'accompagnement qui doit permettre aux malades chroniques d'organiser leur vie de manière optimale et ce, en impliquant activement les patients et leur entourage. L'offre est axée sur les destinataires – l'amélioration de la situation personnelle tient donc toujours une place centrale. Toutes les parties prenantes assument ainsi davantage de responsabilités.

Quel est le titre du guide?

Le livre d'accompagnement des cours, signé Kate Lorig et al., s'intitule «Vivre sainement et activement avec une maladie chronique». Il est paru aux éditions Careum et contient de précieuses informations de santé et un carnet des prestataires de services suisses.

Comment les cours sont-ils organisés?

Les animateurs des cours sont formés et certifiés lors d'un stage de quatre jours, puis donnent des cours Evivo dans un maximum de localités. Chaque cours Evivo compte douze à dix-huit participants. L'enseignement se fait sur la base de matériel pédagogique standard, mais toujours en se référant à la situation personnelle des personnes présentes. Six unités de cours de deux

heures et demie avec les malades chroniques et leur entourage sont prévues.

Où ces cours ont-ils lieu et qui les organise?

Depuis l'an dernier, le programme est proposé en Suisse alémanique et en Autriche; il sera lancé cette année encore en Suisse romande. La mise en œuvre n'en est donc qu'à ses débuts. Careum collabore déjà avec des organisations et en recherche d'autres pour la publicité et la réalisation de cours Evivo. Il peut par exemple s'agir de pharmacies, de drogueries, de médecins de famille, d'associations ou de communes, mais aussi d'hôpitaux ou de services de soins à domicile. En février de cette année, deux cours pilotes avec une quinzaine de participants chacun ont été lancés dans le canton de Zoug.

Qui est derrière le programme?

La Fondation Careum et des partenaires comme la ville de Zurich, les services de soins à domicile Spitex, Helsana, dialog gesundheit, le canton de Vaud et d'autres. Careum a repris le programme de l'Université de Stanford (Etats-Unis), l'a adapté à la situation suisse et a élaboré les documents correspondants. La fondation s'engage depuis des décennies sur une grande échelle en faveur de la formation dans le secteur de la santé et depuis 2010, dans celle des patients. La Direction de la santé publique du canton de Zoug attache beaucoup d'importance à «l'autogestion en cas de maladie chronique». Grâce à Evivo, les Zougois bénéficient d'un cours leur permettant d'augmenter leur compétence en matière de santé, qui complète les offres antérieures, essentiellement spécifiques aux différentes maladies. La collaboration entre les divers acteurs du canton de Zoug, dont des pharmacies, a en outre permis de renforcer la constitution en réseau dans ce domaine.

Qui supporte les différents coûts?

Dans le cadre d'un partenariat, Careum finance actuellement la formation des animateurs ainsi que les supports de cours et propose une aide active pour la mise en œuvre. La publicité et la réalisation des cours sont à la charge des organisateurs concernés. ■



Evivo en bref – comment le commerce spécialisé peut-il participer?

Le soutien ciblé et durable aux malades chroniques constitue une formidable opportunité entrepreneuriale pour le commerce spécialisé. Alors pourquoi ne pas s'engager en faveur d'Evivo?

■ Evivo est proposé sous forme de cours collectif à raison de deux heures et demie par semaine pendant six semaines. Les animateurs sont eux-mêmes des malades chroniques ou des professionnels du secteur sanitaire et social. Ils sont gratuitement formés par Careum.

■ Stefan Raduner, président de l'Association zougnoise des pharmaciens, a attiré l'attention d'OTX World sur Evivo. Deux cours, dont les pharmacies de Zoug se sont, entre autres, fait l'écho, ont déjà eu lieu cette année dans le canton. Stefan Raduner fournira volontiers des renseignements complémentaires (tél. 041 790 88 14).

■ Les pharmacies et drogueries – et leurs fédérations et associations cantonales – sont invitées à organiser les cours Evivo, à distribuer les prospectus correspondants, à attirer l'attention des patients et des clients sur les cours et/ou à animer ces derniers. Renseignements: Jörg Haslbeck, Careum Formation des patients, joerg.haslbeck@careum.ch

■ Plus de détails sur le programme: www.evivo.ch

L'objectif essentiel de l'autogestion est, en bon français, l'empowerment, c'est-à-dire le fait de rendre les malades chroniques plus forts, plus capables, plus compétents en matière de santé et d'améliorer leur qualité de vie.

Photo: © Robert Kneschke, Fotolia.com

Onychomycose



- Lors d'onychomycose et de psoriasis unguéal
- Simple à utiliser: 1 x par jour le soir – sans nécessaire de limer les ongles



**Résultats visibles après
2 semaines
...Effet cliniquement avéré.**

 Gebro Pharma

Un plus pour la vie

Cremolan®
www.cremolan.ch